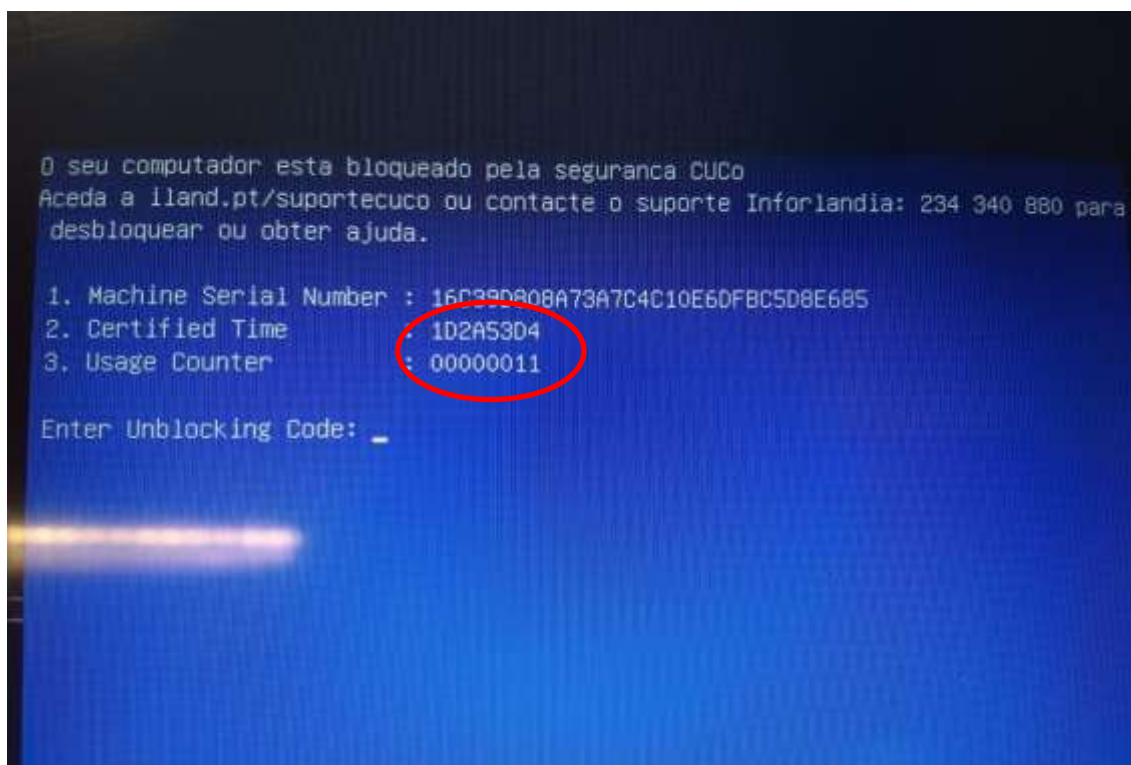


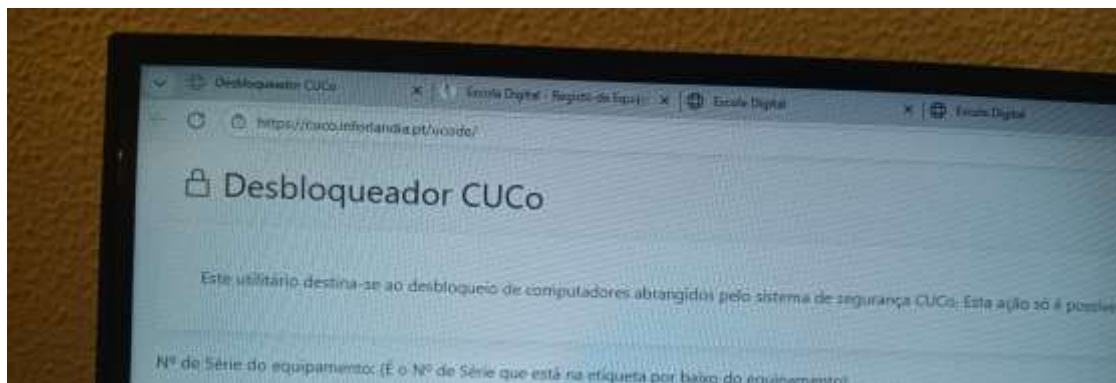
Orientações para o desbloqueio CUCo (ecrã azul), dos computadores portáteis da Escola Digital

1- Exemplo do PC de um aluno bloqueado com o CUCo:



2- Num outro PC ou num telemóvel, entrar na internet e aceder ao seguinte endereço:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>



3- De seguida, inserir os dados que aparecem registados na tela azul do PC que tem CUCo.

No exemplo seguinte, estão os dados do PC identificado, acima, no ponto 1 deste documento.

Os dados diferem de PC para PC. Terão de inserir os que aparecem.

← ↻ <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

🔒 Desbloqueador CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta

Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

 GW1W1490044800

O nº de série do PC está na parte de baixo dele. Pode começar por GW, PT, CBE, WH, 96XC, 22SF, ...

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**
Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio



CT: (certified time)

 1D2A53D4

Registrar o código que aparece no PC que tem CUCo.

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

 11

Registrar o código que aparece no PC que tem CUCo.

 Sucesso!

 CLOUDFLARE
Privacidade • Termos

 MOSTRAR CÓDIGO



4- No final, clicar em "Mostrar Código".

Aparecerá um código, como exemplificado a seguir (este é apenas um exemplo).

CT: (certified time)

 1D2A53D4

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

 11

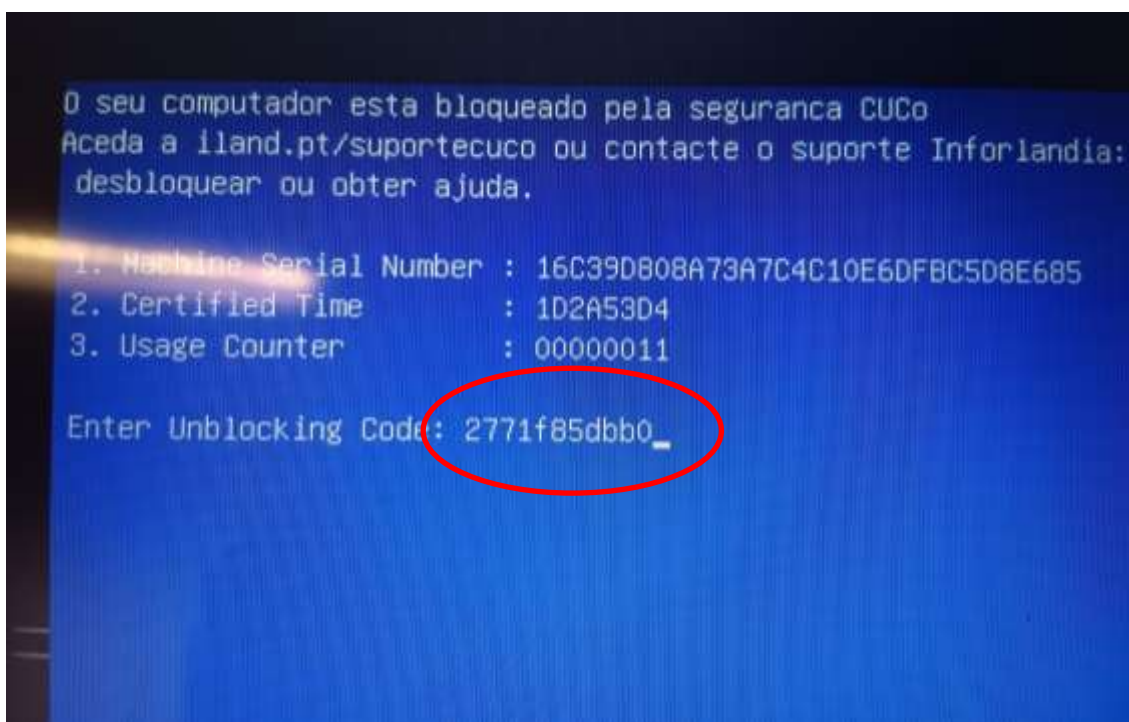
 Sucesso!

 CLOUDFLARE
Privacidade • Termos

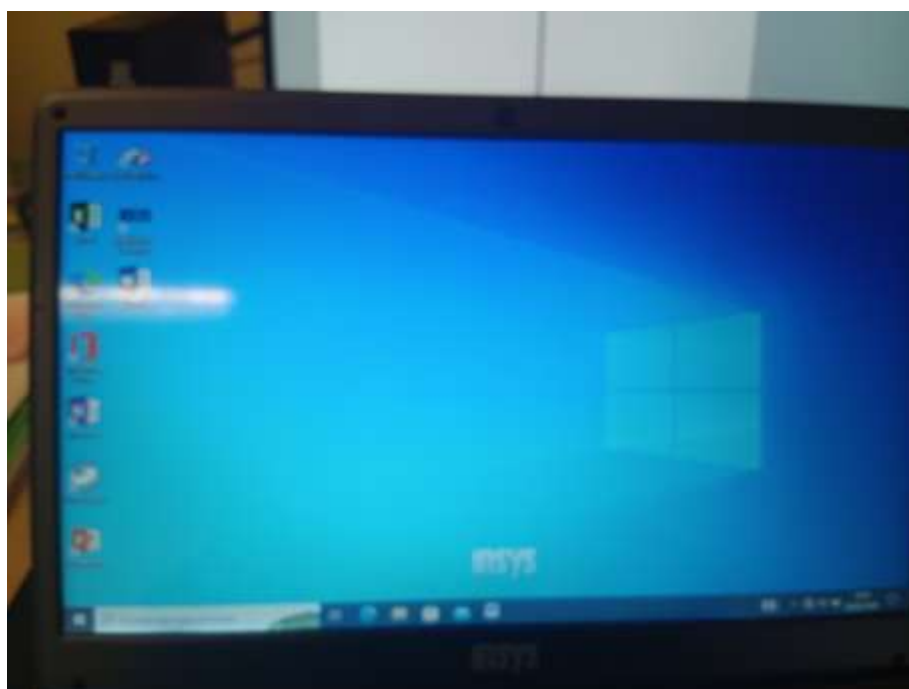
 MOSTRAR CÓDIGO

O novo código de desbloqueio é: 2771f85dbb0

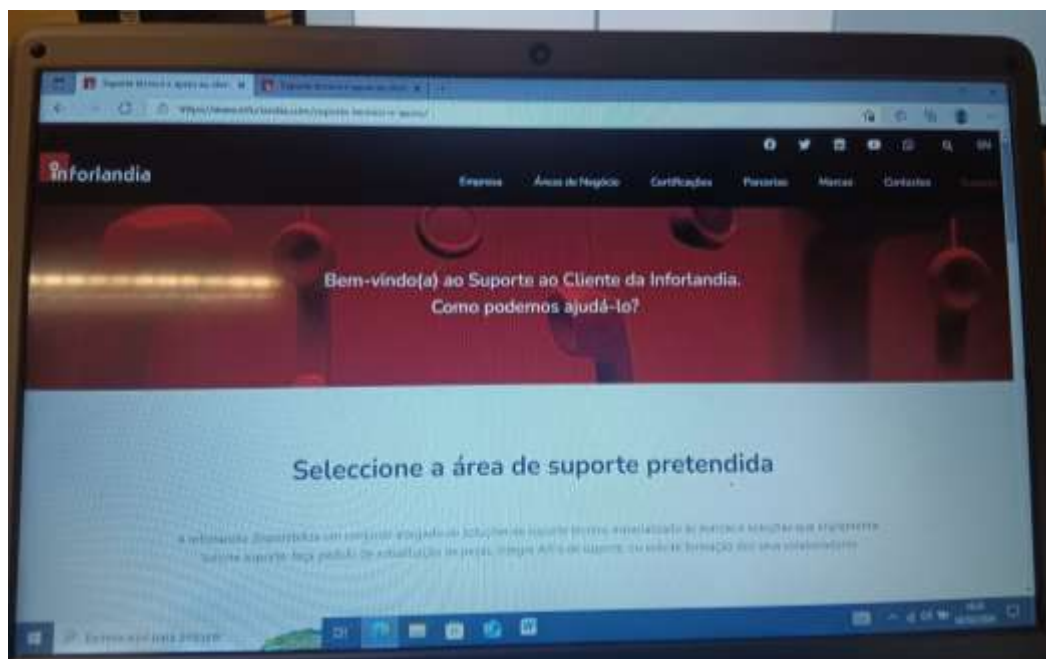
- 5- No PC que está com o CUCo (tela azul), inserir o código gerado, como exemplificado a seguir. Depois de inserir o código, fazer Enter.



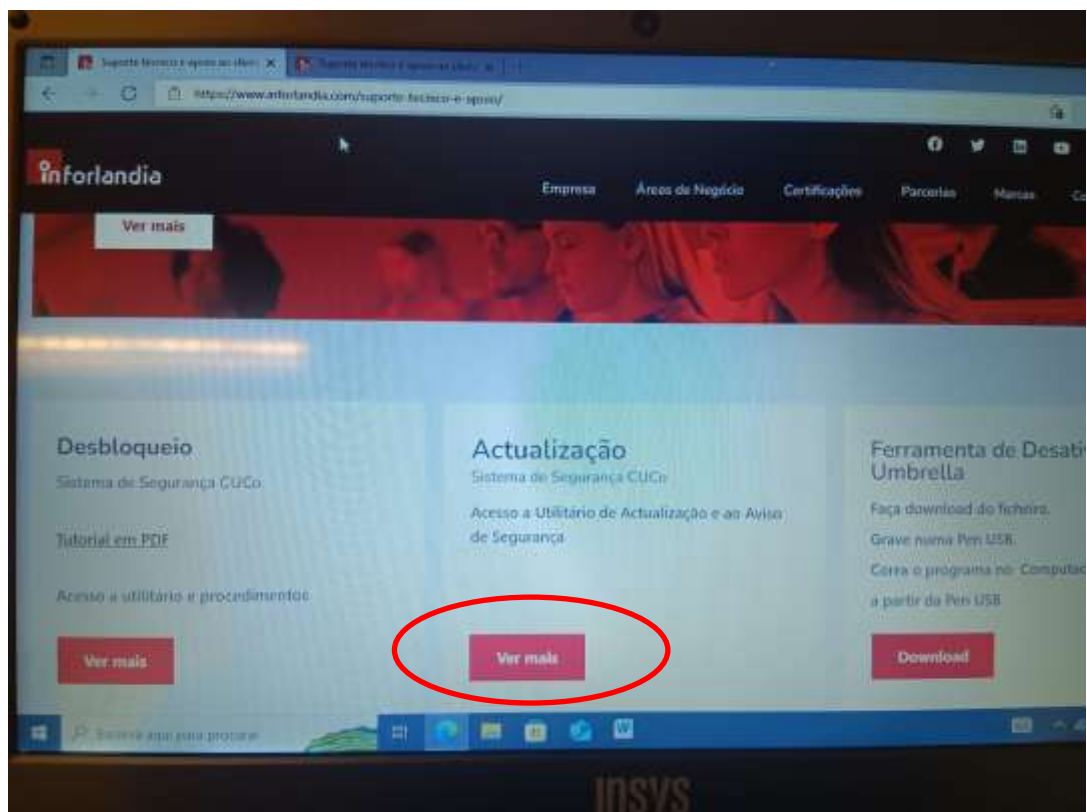
- 6- No seguimento do procedimento, a tela do PC ficará com aparência “normal”, contudo o processo ainda não fica concluído. Se desligar o PC sem concluir o processo, quando voltar a ligá-lo ele continuará bloqueado com o CUCo.



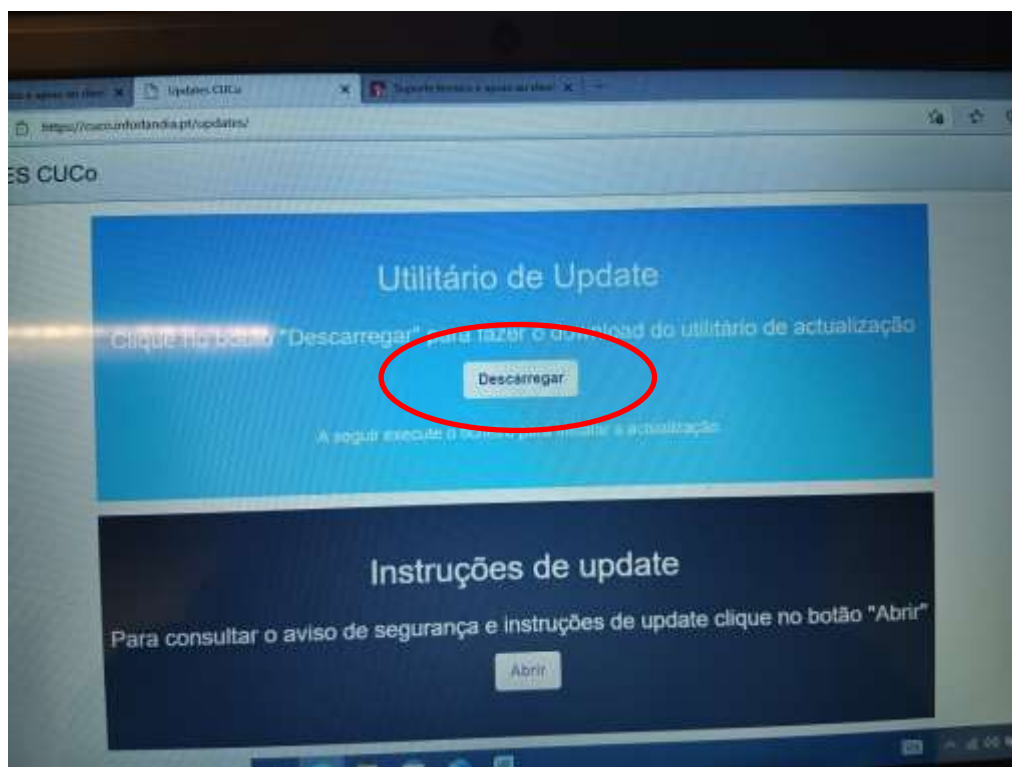
7- No PC em que está a desbloquear o CUCo, entrar na internet e aceder ao seguinte endereço: <https://www.inforlandia.com/suporte-tecnico-e-apoio/>



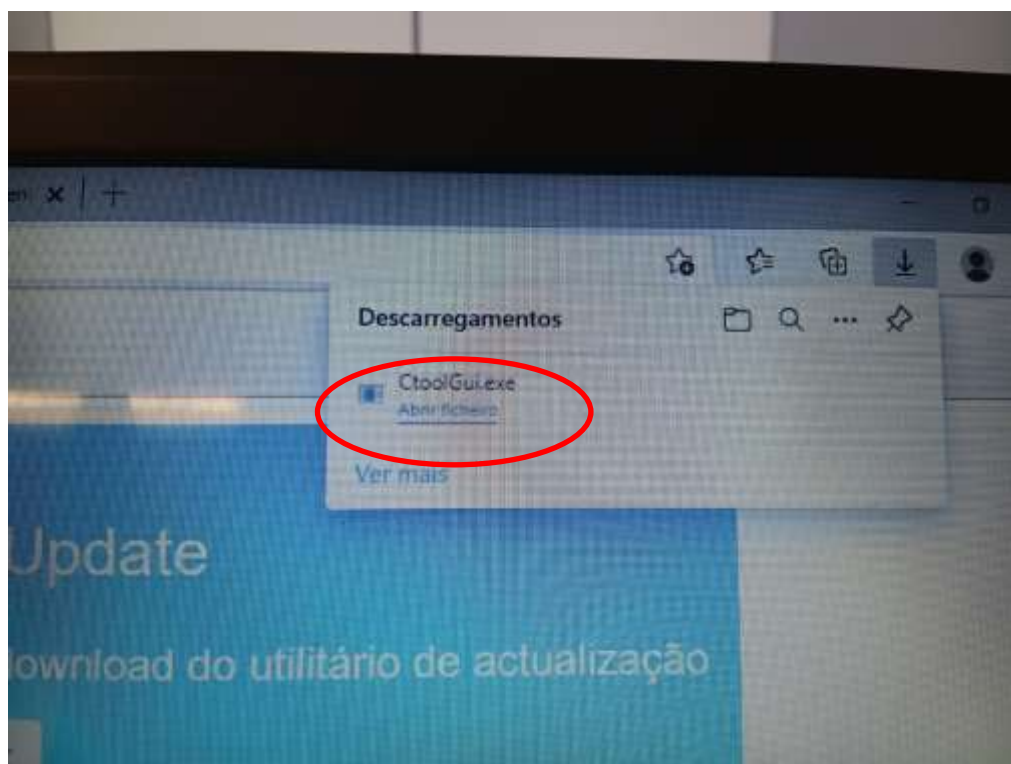
8- Descer um pouco para baixo e no quadro assinalado clicar em “Ver mais”.



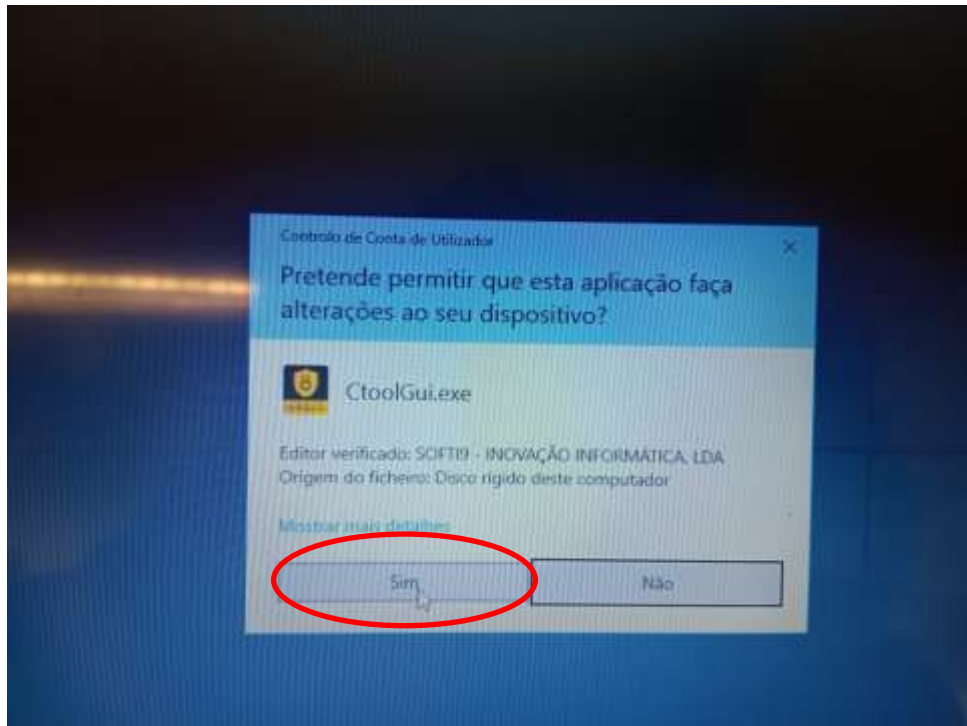
9- Aparecerá o seguinte. Deverá clicar em “Descarregar”.



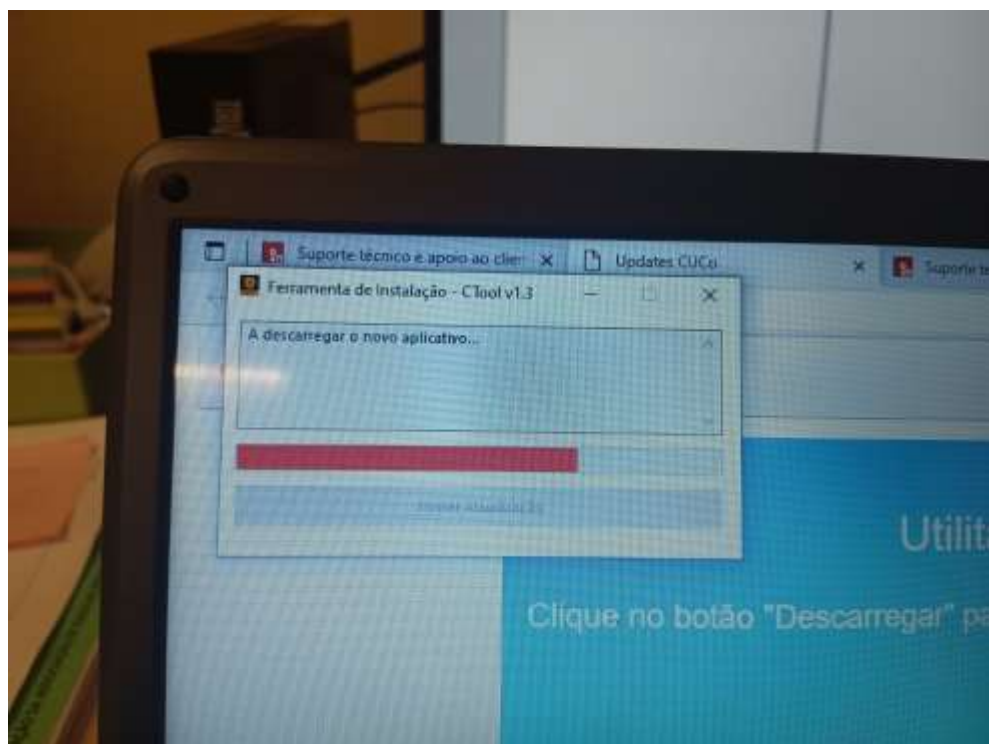
10- Aparecerá o que se segue abaixo. Aqui deverá clicar em “Abrir ficheiro”.



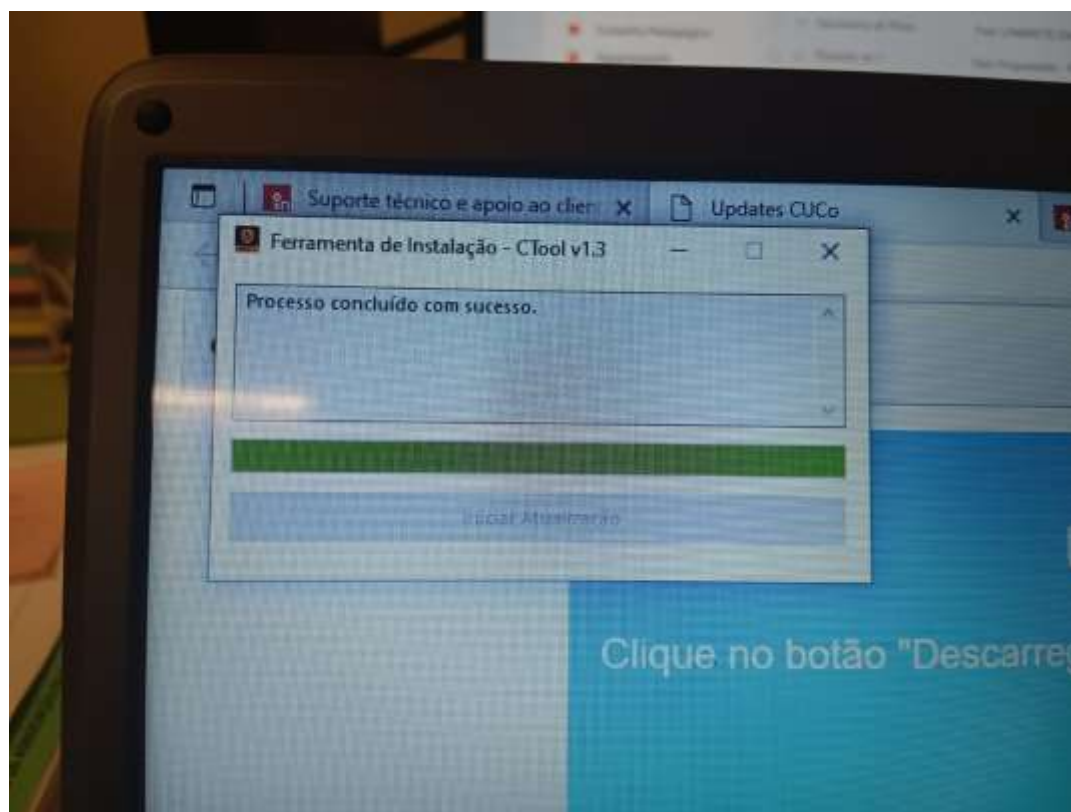
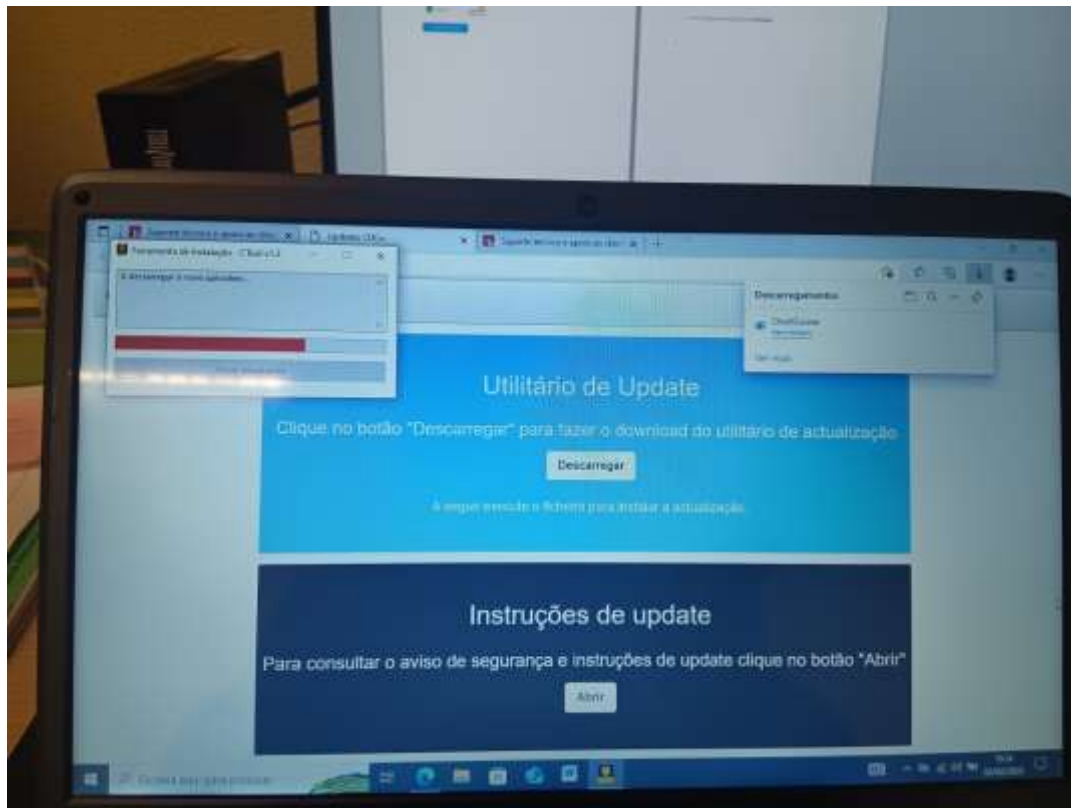
11- Aparecerá o que se segue abaixo. Aqui deverá clicar em “Sim”.



12- Aparecerá o que se segue.



13- Deixar correr até a barra vermelha chegar ao final e ficar verde.



14- Processo concluído. Pode desligar o PC. Se o voltar a ligar, ele já não terá CUCo.